

2.4 树立正确的服务理念,加强护患沟通 在医患互动的过程中,护理的中心,为病人提供基础护理服务和专业服务,正确实施各项治疗护理措施,提供康复和健康指导,保证病人安全。面对临床护理工作中错综复杂的人和事,如何进行有序工作实施有效护理,沟通技巧较为重要,良好的沟通技术是成功的先决条件^[2]。

2.5 护理人员自我减压法 ①护理人员要学会自我调节广交朋友,培养业余爱好,在受到不良情绪影响时要学会倾诉。②妥善处理好下班休息时间和家务的关系,保证上班时有旺盛的精力,比如中午短时午睡可以达到事半功倍的效果。③保持平和心态,健康是第一位。

3 小结

目前基层医院护理队伍存在各种各样的问题已严重影响护理质量。护患矛盾已成为引发医疗纠纷的导火索,作为护理管理者应当引起高度重视,以确保医疗安全和护理质量的提高。

参考文献:

- [1] 宋建华,樊帆.我院合同制护士使用管理现状及对策[J].中国护理管理,2007,7(1):56.
- [2] 刘四清.农村医院护患沟通技巧[J].中国护理管理,2006,6(6):53-54.

(本文编辑 吕佩)

1 例食河豚中毒病人的护理

264002 中国人民解放军第一〇七医院 曲振宁,董红娜

2005年12月,我科收治1例食河豚后四肢麻木伴意识障碍3h、呼吸骤停30min的病人,经过4d的紧急抢救,病人病情好转,1周后治愈出院。现将有关护理报告如下。

1 病例介绍

病人,男,51岁,汉族,已婚,于入院前3h在家食用河豚后开始出现口唇及四肢麻木,无昏迷、头痛、头晕、胸闷、憋气等症状,病情进行性加重,被家属送来我院就诊,来院途中病人出现意识模糊、言语不清、肢体活动障碍,于2005年12月31日16:30由急诊科收住我科。入科后观察病人呈深昏迷状态,意识丧失,呼吸停止,小便失禁,大便未解。

2 治疗

入科后给予呼吸机控制呼吸,心电监护,密切观察生命体征及瞳孔、意识、反射等变化;给予洗胃、导泻减少毒素吸收,加速毒素排除;应用醒脑、呼吸兴奋剂、抗炎、保肝、抑酸、排毒、祛痰、预防脑水肿、营养脑神经、肠外营养支持及大量激素等综合治疗;建立有创动脉,随时监测血压变化,以及行深静脉插管建立快速补液通道,并补充电解质及能量支持。

3 护理

3.1 呼吸机管理 机械通气开始时就持续监测每次呼吸的肺顺应性、呼吸道阻力、呼吸时间参数等,并根据最低做功原理来调整潮气量和呼吸频率。适时进行血气分析,保持血氧饱和度及动脉氧分压在正常范围。在治疗过程中病人逐渐出现人机对抗、烦躁不安,给予间断镇静剂控制,四肢用约束带固定,使病人处于安静状态,利于治疗。

3.2 吸痰护理 吸痰时应先给予纯氧气吸入,戴无菌手套,取无菌液状石蜡润滑鼻导管前端1/3后插入气管插管吸痰,每次吸痰时间不超过15s,吸完后再次给予100%纯氧气吸入,吸痰管要选择粗细适当、软硬适宜的硅胶吸痰管,气管插管吸痰管与口鼻吸痰管要分开使用,各环节严格无菌操作,预防肺部感染。

3.3 口腔护理 气管插管病人口腔护理十分重要,采用西瓜霜研末加生理盐水稀释后用纱布条沾稀释液清洁口腔,每天3次

或4次。固定气管插管的胶布也要每日更换,减少并发症的发生。

3.4 有创测压管及深静脉置管的护理 严格无菌操作,预防感染。测压时传感器与病人心脏在同一水平,随病人体位变化应及时调整零点,病人肢体位置固定要适当。各管道妥善固定,勿打折扭曲,保持通畅,各个接头要连接紧密,防止漏液。防止有创测压管血栓形成,每2h给予肝素盐水冲管1次,每次2mL;穿刺部位每日消毒并更换敷料贴1次,局部包扎不宜过紧,也不可环形包扎,以免影响血液循环。

3.5 基础护理 严密观察意识、瞳孔、生命体征的变化,有变化及时报告医生,尤其是血压、血氧的变化;床头抬高15°~30°,有助于脑静脉回流;头偏向一侧,保持呼吸道通畅,防止误吸;按时给予翻身叩背,按摩肢体及受压处皮肤,预防压疮的发生,翻身时要注意保持气管插管固定,防止扭曲、脱出;病人留置尿管时,给予0.1%苯扎溴铵棉球行尿道口擦洗,每天2次,预防泌尿系感染。

3.6 心理护理 病人经过2d的治疗后,意识开始恢复,但气管插管使其活动及语言受限,病人出现焦虑、恐惧、烦躁不安,此时护士应用手势和写字板与其交流,告知其治疗方案及疾病进展情况,使其能够配合治疗。

3.7 环境护理 每日给予紫外线消毒房间2次或3次,1:200 84消毒液擦拭地面,每8h 1次,每日开窗通风2次。

4 讨论

河豚是一种极其美味的食物,但其毒素为毒性极强的神经性毒素,进食后损害人的呼吸、神经中枢,继而出现呼吸衰竭、意识障碍等症状。若处理不当,食用后极易中毒,若抢救不及时,极易造成病人死亡。此例病人因送诊及时,抢救处理方法得当,经过4d的紧急抢救和精心护理,病人逐渐清醒,安全度过危险期,1周后康复出院。

(本文编辑 吕佩)